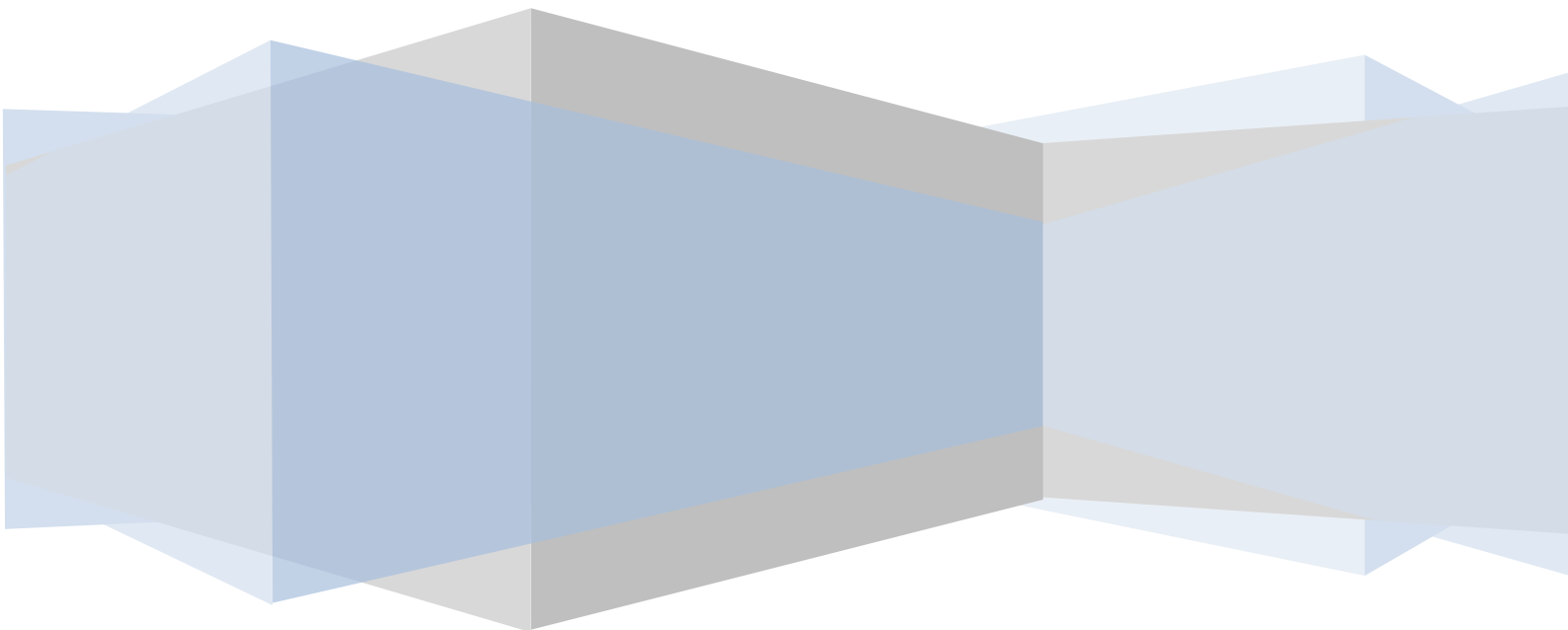


財團法人環宇國際文化教育基金會

2016 年度社區服務 成果報告書



105 年度 社區服務執行成果

壹、計畫目標：

- 一、於全台各地設置社區關懷據點，提供弱勢家庭兒少、弱勢婦女、弱勢老人公益服務，以協助其需求滿足，生活困境得以解決。
- 二、協助弱勢社區及當地弱勢民眾發展社區產業，解決弱勢民眾的就業問題，並增加社區公益服務基金。

貳、計畫目的：

本計畫透過社區關懷據點的服務，期盼能達到以下目的：

- 一、培力社區：營造「社區一家親」的文化，促使社區發展成為具友善關懷功能的大家庭。
- 二、弱勢支持：「幫一個弱勢者、就是幫社會解決一個危機家庭」；協助社區弱勢家庭加強家庭功能之完整。
- 三、保護兒少：提供各項兒少服務，改善社區兒童及青少年偏差行為，減少兒童及青少年於社區中遊蕩。
- 四、在地關懷：及時近便提供在地老弱婦幼福利服務及關懷行動，建立服務及資源平台，讓需求者及服務者皆能在當地社區得到陪伴與培力，並凝聚社區共識及活化動能。

參、服務據點：

編號	據點名稱	服務對象	服務區域
1	基隆據點	弱勢家庭兒少、長者	基隆市七堵區
2	古亭據點	長者	台北市中正區永春街周邊
3	萬華據點	長者	台北市萬華區
4	新莊據點	弱勢家庭兒少	新北市新莊區丹鳳次分區
5	桃園龜山據點	長者	桃園市龜山區
6	台中據點	弱勢家庭兒少、長者	台中市南區長榮里及周邊里
7	台南據點	弱勢家庭兒少	台南市新市區社內里周邊

肆、服務期間：105 年全年度

伍、服務成效：

一、弱勢家庭兒少服務：提供 132 名弱勢家庭兒少長期、例行福利服務。

(一) 課後照顧班：

聘請國中小課輔老師各 1 名，並安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習落後之同學補救教學；並提供愛心晚餐，制定生活及學習規範，激勵孩童自律及提升生活自理能力。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫，並適時與學校、社區資源團體召開個案研討會，建立良好合作關係以增進關懷輔導成效；社工不定期提供課輔老師、志工相關社工處遇及知識，並協助課輔老師調整課輔班之經營、品格教育、生活教育之教案設計執行，以協助課輔班學童適性學習，重建學習興趣及提高學習表現。本會共辦理課後照顧班 8 班，分述如下：

編號	據點名稱	開班狀況	服務區域
----	------	------	------

1	基隆據點	國小班共 3 班	基隆市七堵區
2	新莊據點	國中班 1 班、國小班 1 班	新北市新莊區丹鳳次分區
3	台中據點	國中班 1 班、國小班 1 班	台中市南區長榮里及周邊里
4	台南據點	國中小 1 班 (混班)	台南市新市區社內里周邊

◇ 105 年度服務量：

據點名稱	班 別	課輔服務量	品格教育/主題課程服務量
基隆據點	國小 3 班	2850 人次	165 人次
新莊據點	國小班	1302 人次	66 人次
	國中班	1075 人次	243 人次
台中據點	國小班	1290 人次	110 人次
	國中班	808 人次	77 人次
台南據點	國小學生	996 人次	188 人次
	國中學生	121 人次	25 人次

(二) 寒暑假營隊：

寒暑假期間聘請導師，並安排志工協助國中小階段之學童完成寒暑假作業，並安排品格教育、才藝學習、趣味休閒活動…等，充實學童生活及知識，培養正當休閒活動，給予寓教於樂的安全空間。

◇ 105 年度寒假營隊：

營隊活動	服務量
基隆據點 105 國小寒假營	156 人次
台中據點 105 國小寒假營	180 人次
台中據點 105 國中寒假營	140 人次
台南據點 105 國中小寒假營	62 人次

◇ 105 年度暑期營隊：

營隊活動	服務量
基隆據點 105 國小暑期營	757 人次
新莊據點 105 國小暑期營	238 人次
新莊據點 105 國中暑期營	164 人次
台中據點 105 國小暑期營	256 人次
台中據點 105 國中暑期營	72 人次
台南據點 105 國中小暑期營	262 人次

二、長者服務：

辦理弱勢老人共餐、送餐、電話問安、關懷訪視及健康促進等服務，並深入瞭解弱勢老人的需求，協助連結所需的資源，以使社區裡的弱勢老人可以獲得良好的照顧。

(一) 關懷訪視：

針對社區內弱勢、獨居、行動不便或其他需要關懷訪視之長輩進行訪視、量血壓等保健服務，並列冊管理，藉由與長輩聊天了解及關懷長輩們的身心狀況和福利需求，給予情緒支持，社工員進行評估後進行處遇，必要時予以會談、諮商，協助連結醫療照護及社會福利資源，並鼓勵長輩走出家門，參與社區活動，與人交流。

(二) 電話問安：

透過電話問安，了解平日較少到關懷據點參加活動及行動不便的長輩生活狀況，如家庭、與親友及鄰居互動、健康、生活安排等，讓其感受關懷，並將高風險個案轉為關懷訪視並做適當的評估及處遇，連結社會福利、醫療照護資源，必要時安排轉介服務。

(三) 健康促進、文康休閒：

辦理靜態與動態的內容，透過活動帶領，增加長輩對健康之管理，進而改善健康狀況，且善用各種人力、物力資源，針對長輩們的需求規畫不同類型的活動，如舉辦安全保健講座、知識成長學習、體適能帶動及檢測、身體機能活化運動、依體積大不傷長輩眼力的教材為原則設計手工藝創作課程內容、音樂輔療、節慶活動、團體遊戲等。

(四) 餐飲服務：

於每次健康促進活動後，以集中用餐方式提供營養餐食，或是針對無法來據點之長輩提供送餐服務，此能維持健康需求外，亦可減少高齡老人炊食之危險及購物之不便，幫助老人與社會接觸，獲得情緒支持。另外，每季有一至二次的餐點製作，讓長輩們自給自足，而且不只是製作自己要吃的餐點還製作兒少餐點。長輩可以藉此分享生命經驗給小朋友聽，提升長輩自我價值感，也讓弱勢兒少獲得照顧。

(五) 服務量：

服務方式	105 年度服務成效			
	基隆據點	古亭據點	萬華據點	台中據點
健康促進	73	1475	546	2752
電話問安	32	614	986	300
關懷訪視	3	10	31	268
文康休閒	260	281	218	25
獨居老人送餐	0	11	23	1554
長者共餐	0	632	914	2752







